

Termeni si conditii de utilizare impuse de STOREWEB.RO

Definitii si interpretare:

Client - definește orice persoana fizică sau juridică ce folosește aplicatiile STOREWEB.RO

Utilizator- definește orice persoana fizică sau juridică ce inițiază o cerere.

Cerere – Modalitatea prin care Utilizatorul plaseaza o comanda adresată STOREWEB.RO prin care se solicită servicii de gazduire web, inregistrare domeniu, creare pagini web, grafică, design.

Comezile se vor face online(Client Area) sau telefonic. Plățile se vor efectua prin transfer bancar, SMS, card VISA MASTERCARD!

STOREWEB.RO isi rezerva dreptul de a-și selecta clientela.

1 Prețul se va plăti prin transfer bancar în lei la cursul B.N.R. + 2.7% din ziua emiterii facturii proforme către **furnizor** în termen de 7 zile de la data efectuării prestației prevăzute în prezentul contract.

2 Plata oricărui serviciu de consultanta IT, webhosting, webdesign, înregistrare domenii se face în avans.

3 În caz de întârziere a plății de către client cu maxim 7 zile, acesta trebuie să aducă la cunoștință furnizorului despre întârziere.

4 În cazul în care în cursul efectuării prestației, vor interveni majorări de prețuri care afectează costul prestației:
a) furnizorul are dreptul să majoreze prețul la data prelungirii contractului, în raport cu majorarea prețurilor, cu obligația ca furnizorul să notifice în termen de 7 zile clientului hotărârea sa,
b) clientul, în termen de 7 zile de la data primirii notificării scrise a furnizorului are obligația să comunice acestuia dacă prețul majorat este acceptabil și să solicite continuarea executării contractului. Dacă clientul nu răspunde la notificarea scrisă a furnizorului în termenul de mai sus, aceasta este considerată o acceptare tacită a prețului.

2. Drepturile și obligațiile părților:

Clientul se obligă:

- 1.- să asigure utilizarea corespunzătoare a serverului web și facilităților oferite de furnizor, să nu provoace daune sau prejudicii furnizorului prin incorecta utilizare a serviciilor oferite,
- 2.- să nu încredințeze parolele de acces la contul de FTP al site-ului unor persoane neautorizate,
- 3.- să nu utilizeze serviciile în scopuri ilegale sau pentru a susține activități ilegale,
- 4.- să utilizeze serviciile oferite de furnizor în așa fel încât să nu contravină legislației în vigoare cu privire la protecția minorilor,
- 5.- să nu trimită e-mailuri comerciale nesolicitate și e-mailuri de tipul „bulk-email” (SPAM),
- 6.- să nu acceseze neautorizat conturile altor clienți,
- 7.- să utilizeze serviciile oferite de furnizor în așa fel încât să nu determine distribuirea de viruși informatici,
- 8.- să nu utilizeze programe care aduc atingere bunei desfășurări a activității furnizorului,
- 9.- să nu facă streaming audio sau video.
- 10.- să faca backup datelor sale periodic.

2.1 Clientul are dreptul:

- 1.- să folosească facilitățile oferite de serviciul de găzduire prezente în Anexa 1 doar pentru site-ul propriu, în condițiile prezentului contract,
- 2.- de a semnala eventualele nereguli sau erori care împiedică buna funcționare a site-ului și care țin de găzduirea acestuia.
- 3.- să solicite prelungirea sau stoparea serviciului înainte de expirarea perioadei contractuale cu cel puțin 40 zile.

**3 Drepturile și obligațiile furnizorului
Furnizorul se obligă:**

- 1.- să asigure spațiul pentru găzduirea site-ului clientului, însoțit de caracteristicile prezente în Anexa, conform pachetului ales de client.
- 2.- să mențină disponibil pentru accesul http domeniul clientului, garantând o disponibilitate a sistemului (uptime) de cel puțin 99% pe an (cel puțin 361 zile/an), din momentul activării domeniului sau a domeniilor amintite mai sus ori a găzduirii.
- 3.- să asigure confidențialitatea parolilor de acces sau a parolilor de e-mail ale clientului
- 4.- să remedieze problemele de natură tehnică ce împiedică funcționarea normală a acestui serviciu și care revin atribuțiilor furnizorului (probleme tehnice ale serverului, configurări incorecte realizate de furnizor, aspecte necorespunzătoare cu cele prezentate în contract sau Anexa 1).
- 5.- să utilizeze toate mijloacele pe care le are la dispoziție (în limita posibilităților) pentru satisfacerea clientului său, prin asigurarea unui mediu profesional cât mai sigur și cât mai stabil.

4. Furnizorul are dreptul:

- 1.- de a solicita orice tip de documente care să probeze identitatea clientului; clientul va aduce la cunoștința furnizorului orice schimbări a acestor date survenite pe perioada prezentului contract, în termen de 72 de ore de când acestea au avut loc,
- 2.- de a suspenda prestarea serviciului în cazul neplății facturilor în termen de 7 zile

lucrătoare de la emiterea acestora sau a nerespectării condițiilor contractului de către client.

3.- de a aplica penalități de 5% din prețul contractului pentru fiecare zi de neplată. Reluarea contractului va fi posibilă numai după plata tuturor restanțelor, a eventualelor penalități și a unui avans care reprezintă valoarea abonamentului pe minim 3 (trei) luni.

4.- de a-și selecta clientela .

5.- de a suspenda/radia prestarea serviciilor conturi de gazduire inclusiv reseller, domenii în cazul în care se constată utilizarea defectuoasă a serviciilor și/sau nerespectarea cu prioritate din partea clientului a condițiilor stipulate în art2

6.- de a face distincție între persoane fizice și cele juridice prin pachetele de gazduire disponibile în funcție de soluțiile și necesitățile acestora.

5. Clauze de încetare a contractului

5.1 Prezentul contract încetează de drept în cazul în care una din părți: a)- nu își execută una din obligațiile esențiale enumerate în prezentul contract la punctul **4** .

b)- este declarată în stare de incapacitate de plăți sau a fost declanșată procedura de lichidare (faliment) înainte de începerea executării prezentului contract, c)- în termen de 5 zile de la data primirii notificării prin care i s-a adus la cunoștință că nu și-a executat ori își execută în mod necorespunzător oricare din obligațiile ce-i revin.

5.2 Partea care invocă o cauză de încetare a prevederilor prezentului contract o va notifica celeilalte părți cu cel puțin 5 zile înainte de data la care încetarea urmează să-și producă efectele.

5.3 Rezilierea prezentului contract nu va avea nici un efect asupra obligațiilor deja scadente între părți.

5.4 Prevederile prezentului capitol nu înlătură răspunderea părții care în mod culpabil a cauzat încetarea contractului.

5.5 Dacă un anumit client monopolizează resursele sistemului și împiedică

furnizarea serviciilor către ceilalți clienți, contractul se reziliază după o prealabilă notificare, fără returnarea plăților făcute către furnizor.

6. Clauza penală

Nu este cazul.

7. Forța majoră

7.1 Nici una din părțile contractante nu răspunde de neexecutarea la termen și de executarea în mod necorespunzător – total sau parțial – a oricărei obligații care îi revine în baza prezentului contract, dacă neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a obligației respective a fost cauzată de forța majoră, așa cum este definită de lege.

7.2 Partea care invocă forța majoră este obligată să notifice celeilalte părți, în termen de 5 zile producerea evenimentului și să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor lui.

7.3 Dacă în termen de 5 zile de la producere, evenimentul respectiv nu încetează, părțile au dreptul să-și notifice încetarea de plin drept a contractului fără ca vreuna din părți să poată pretinde daune-interese.

7.4 Reclamatia din partea clientului va fi remediata **numai** pe baza de ticket sau fax, ce va fi stocat electronic pentru referințe interne.

8 Dispoziții finale

8.1 Furnizorul nu va fi responsabil pentru informațiile afișate pe site-ul clientului. Responsabilitatea pentru aceste informații aparține exclusiv clientului. Furnizorul nu poate modifica informații din site-ul clientului fără voia acestuia în baza unei convenții scrise între cele două parti.

8.2 Toate serviciile oferite trebuie folosite în mod legal. Transmiterea, stocarea sau

prezentarea oricărei informații ce intră în conflict cu legea este interzisă. Acest lucru include, dar nu se limitează la: a) materiale care încalcă drepturile de autor, materiale care sunt obscene sau amenințătoare. Găzduirea serverelor IRC este interzisă.

b) Clientul este singurul responsabil de folosirea abuzivă a oricărui serviciu oferit de către furnizor de natură a-i provoca daune acestuia din urmă.

Furnizorul **NU** va asista la disputele cauzate între terți din vina clientului datorită nerespectării art 8.2a. Arbitrarea revine autoritatilor competente.

8.3 În cazul în care clientul este „reseller” acesta se obligă să impună clienților proprii toate drepturile și obligațiile pe care clientul le are față de propriul furnizor. Accesul clientului la anumite servicii ale furnizorului este protejat de o parolă (stocată criptat). Clientul are obligația de a nu dezvălui nimănui această parolă. Furnizorul nu este responsabil de prejudiciile pe care clientul le-ar putea înregistra datorită divulgării de către acesta din urmă către terți a identificatoarelor de acces și a parolilor care îi sunt atribuite, oricare ar fi natura acestor daune.

8.4 Responsabilitatea de a efectua salvarea datelor propriului site revine în întregime clientului, furnizorul nefiind este responsabil de pierderea datelor clientului. În cazul în care clientul nu își îndeplinește obligațiile contractuale sau și le îndeplinește în mod necorespunzător, furnizorul nu este responsabil cu despăgubirea clientului pentru plățile efectuate.

8.5 În cazul în care furnizorul nu își îndeplinește obligațiile contractuale sau și le îndeplinește în mod necorespunzător, furnizorul se obligă la despăgubirea clientului pentru plățile efectuate în avans.

8.6 Clientul poate renunța la serviciile

furnizorului în orice moment prin plata valorii corespunzătoare perioadei rămase până la încheierea contractului.

8.7 Contractul poate fi modificat numai prin acordul comun al părților, încheindu-se în acest sens act adițional. Prevederile prezentului contract sunt guvernate atât

de legile din România cât și de cele ale Statelor Unite ale Americii.

8.8 Orice neînțelegeri rezultând din derularea prezentului contract se vor soluționa pe cale amiabilă, în caz contrar, părțile se vor adresa instanțelor de judecată competente.

Prin continuarea procesului de înregistrare sunteți de acord în mod tacit cu aceste condiții.

Iulie 2010