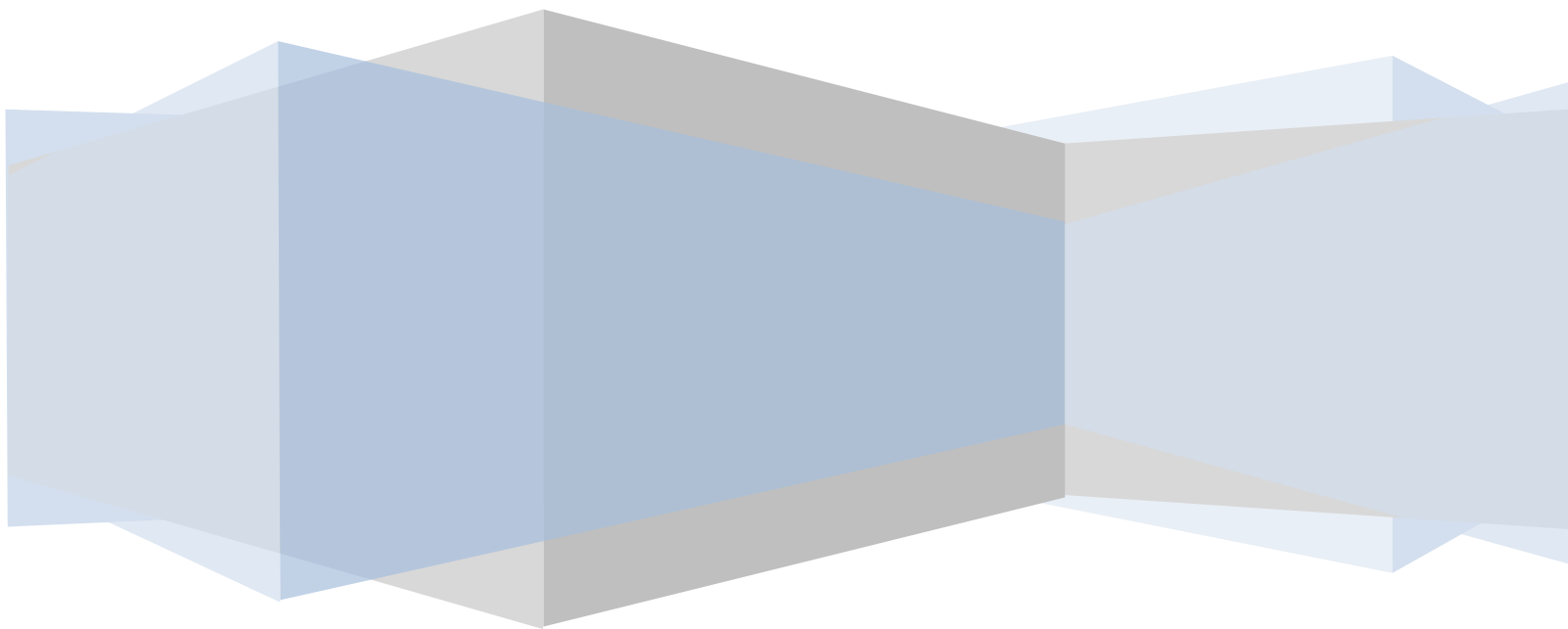




# **Politica de confidentialitate & Abuze**

**consultanta IT, webhosting, domenii**  
**office@storeweb.ro**



## **Datele personale:**

STOREWEB Romania respectă confidențialitatea propriilor clienți și vizitatori și se obligă să protejeze datele și informațiile personale ale acestora. Prezenta Politică de Confidențialitate [WWW.STOREWEB.RO](http://WWW.STOREWEB.RO). Declarăm că nu colectăm nici un fel de date, informații personale identificabile în momentul vizitării Website-ului, cu excepția situațiilor în care dumneavoastră consimțiți să ni le furnizați sau în cazurile expres prevăzute de prezenta Politică.

. Introducerea datelor personale se face utilizand o conexiune criptata SSL pe 128 biti. Mai multe informatii sunt disponibile in rubrica "Cat de sigur este pentru mine sa platesc on-line?". Informatiile personale nu sunt transferate catre alte terte parti. Aveti grija sa completati formularul corect si sa indicati persoanele la care se va face facturarea si livrarea. Adresa de e-mail are importanta extrema deoarece informatiile legate de comanda si produsele comandate vor fi transmise via e-mail. O adresa de e-mail incorecta incetineste intregul proces de comanda a produsului. Mai mult de atat, STOREWEB.RO cat si partenerii sai nu vor putea sa va contacteze si sa va informeze asupra starii comenzii dumneavoastra.

Activarea serviciilor se face dupa efectuarea platii integral. STOREWEB Romania nu restituie sumele achitate de catre client.

- Daca ati ales metoda de plata "Card credit/debit" este necesar sa completati un formular cu informatiile despre cardul dumneavoastra. Pentru platile cu carduri de credit/debit emise sub sigla Visa si MasterCard (Visa/Visa Electron si Mastercard/Maestro) este folosit sistemul "3-D Secure" elaborat de aceste organizatii care asigura tranzactiilor on-line acelasi nivel de securitate ca cele realizate la bancomat sau in mediul fizic, la comerciant. "3-D Secure" asigura in primul rand ca nici o informatie legata de cardul dumneavoastra nu este transferata sau stocata, la nici un moment de timp, pe serverele noastre sau pe serverele ePayment, aceste date fiind direct introduse in sistemele Visa si MasterCard. In plus, "3-D Secure" este un sistem de autentificare a identitatii posesorilor de carduri in mediu electronic. Procesul de autentificare a posesorului cardului se face pe baza codului de securitate cunoscut numai de posesor si se desfasoara numai pe serverele Visa sau MasterCard, dupa caz. Sistemul "3-D Secure" permite efectuarea de cumparaturi on-line cu orice card emis sub licenta Visa sau MasterCard, inclusiv cele de debit si cele electronice Maestro si Visa Electron. Sunt acceptate si cardurile virtuale emise de aceste organizatii. Daca tranzactia prin card a fost reusita, urmatorul ecran va multumeste pentru comanda pe site-ul nostru si va ofera informatiile relevante pentru comanda. Aceste informatii le veti primi de asemenea prin e-mail.
- Daca ati ales plata prin SMS se vor respecta termenii specificati (afisati in factura electronic). Clientul va trimite unul sau mai multe SMS catre numarul scurt. STOREWEB Romania nu poate returna sumele achitate prin SMS. Abilitatea de arbitrar si decontare a sumelor achitate ii revin in intregime operatorului de telefonie.

## **Politica de securitate:**

- In cazul sistemului "3-D Secure" aplicat de catre procesator pentru plata cu carduri Visa sau MasterCard, nici o informatie legata de cardul dumneavoastra nu este transferata sau stocata, la nici-un moment de timp, pe serverele noastre sau procesator, acestea fiind direct introduce in [Politica de confidentialitate & Abuze](#)

sistemele Visa sau MasterCard, dupa caz. In plus, in cazul in care cardul dumneavoastra a fost emis de catre o banca certificata in sistemul "3-D Secure", autorizarea tranzactiei se face doar dupa autentificarea dumneavoastra in acest sistem – introducerea unui cod/parola secreta stiuta numai de dumneavoastra , similar codului PIN la tranzactiile de la ATM. Cititi "Verified by Visa" si "SecureCode" pentru detalii complete legate de sistemul "3-D Secure".

## **Abuz:**

STOREWEB ROMANIA interzice clientilor trimiterea de SPAM. STOREWEB ROMANIA va suspenda serviciul clientului in cazul in care acesta trimite SPAM. Pachetele de gazduire rezidentale destinate persoanelor fizice sunt limitate la 50/emailuri/ora, pentru prevenirea SPAM-ului.

Toate serviciile oferite trebuie folosite în mod legal. Transmisia, stocarea sau prezentarea oricărei informații ce intră în conflict cu legea este interzisă. Acest lucru include, dar nu se limitează la:

a) materiale care încalcă drepturile de autor, materiale care sunt obscene sau amenințătoare. Găzduirea serverelor IRC este interzisă.

b) Clientul este singurul responsabil de folosirea abuzivă a oricărui serviciu oferit de către furnizor de natură a-i provoca daune acestuia din urmă.

În cazul în care clientul este „reseller” acesta se obligă să impună clienților proprii toate drepturile și obligațiile pe care clientul le are față de propriul furnizor. Accesul clientului la anumite servicii ale furnizorului este protejat de o parola (stocată criptat). Clientul are obligația de a nu dezvălui nimănui această parolă. Furnizorul nu este responsabil de prejudiciile pe care clientul le-ar putea înregistra datorită divulgării de către acesta din urmă către terți a identificatoarelor de acces și a parolelor care îi sunt atribuite, oricare ar fi natura acestor daune.

Dacă un anumit client monopolizează resursele sistemului și împiedică furnizarea serviciilor către ceilalți clienți, contractul se reziliază după o prealabilă notificare, fără returnarea plăților făcute către furnizor. Repunerea serviciului în funcțiune sau eliberarea cererii de transfer/back-up se face după înregistrarea plății conform lista preturi (Anexa2)