

TERMENI SI CONDITII

Versiunea 2.1

Definitii si interpretari

- (A) **STOREWEB.RO** – Se refera la adresa de Internet WWW.STOREWEB.RO unde este prezentata oferta comerciala a STOREWEB.RO si se pot introduce comenzi.
- (B) **Cont** – Inregistrarea voluntara a Clientului pe STOREWEB.RO prin care acesta se identifica unic printr-o adresa de email la care are acces.
- (C) **Materiale gazduite** – insemna site-uri web, aplicatii web, software si informatii, date, baze de date, multimedia si alte lucrari si materiale stocate, transmise, publicate sau procesate
- (D) **Echipament** – Orice echipament aflat in utilizarea STOREWEB.RO sau pus la dispozitia STOREWEB.RO de catre Client utilizat la stocarea Materialelor Gazduite.
- (E) **Serviciile** – sunt serviciile prestate de catre STOREWEB.RO in vederea Gazduirii Materialelor cu ajutorul Echipamentelor.
- (F) **Pachet Servicii** – O lista de Servicii grupate sub un nume. Descrierea detaliata a Pachetelor de Servicii este facuta pe STOREWEB.RO.
- (G) **Locul de furnizare** – se refera la adresele exacte de unde Serviciile STOREWEB.RO vor fi prestate.
- (H) **Comanda** – actiunea luata de catre Client avand un Cont prin care comanda de la distanta, utilizand Internetul pe STOREWEB.RO un Pachet de Servicii.
- (I) **Confirmare Comanda** – emailul trimis automat de catre STOREWEB.RO la adresa de email din Cont a Clientului prin care se confirma primirea Comenzii. STOREWEB.RO a luat toate masurile rezonabile ca emailul de confirmare comanda sa ajunga in buna stare la Client, dar in cazul in care acesta pretinde ca nu l-a primit si STOREWEB.RO poate demonstra prin inregistrari electronice ca l-a trimis si a fost receptionat de serverul de email utilizat de Client atunci Confirmarea de Comanda este considerata receptionata.
- (J) **Activarea Pachetului de Servicii** – notificare trimisa prin email la adresa din Cont a Clientului prin care este anuntata inceperea prestarii Pachetului de Servicii de la data trimiterii emailului. Aceasta este si data prin care Clientul agreeaza sa plateasca Pachetul de servicii Comandat.
- (K) **Persoana Autorizata** – Clientul garanteaza ca este persoana legal imputernicita de a deschide un Cont, de a plasa Comenzi si de a reprezenta beneficiarul real al Serviciilor in fata STOREWEB.RO.

1.1 Prețul se va plăti prin transfer bancar în lei la cursul B.N.R. din ziua emiterii facturii proforme, către **furnizor** în termen de 7 zile de la data efectuării prestației prevăzute în prezentul contract conform specificațiilor tehnice prevăzute în Anexa1.

1.2 Plata oricărui serviciu de consultanță IT, webhosting, webdesign, se face în avans pe cel puțin 1 luna.

1.3 În caz de întârziere a plății de către client cu maxim 7 zile, acesta trebuie să aducă la cunoștință furnizorului despre întârziere.

1.4 În cazul în care în cursul efectuării prestației, vor interveni majorări de prețuri care afectează costul prestației:

- a) furnizorul are dreptul să majoreze prețul la data prelungirii contractului, în raport cu majorarea prețurilor, cu obligația ca furnizorul să notifice în termen de 7 zile clientului hotărârea sa,
- b) clientul, în termen de 7 zile de la data primirii notificării scrise a furnizorului are obligația să comunice acestuia dacă prețul majorat este acceptabil și să solicite continuarea executării contractului. Dacă clientul nu răspunde la notificarea scrisă a furnizorului în termenul de mai sus, aceasta este considerată o acceptare tacită a prețului.

2. Drepturile și obligațiile părților:

2.1 Clientul se obligă:

- 1.- să asigure utilizarea corespunzătoare a serverului web și facilităților oferite de furnizor, să nu provoace daune sau prejudicii furnizorului prin incorectă utilizare a serviciilor oferite,
- 2.- să nu încăleceze parolele de acces la contul de FTP al site-ului unor persoane neautorizate,
- 3.- să nu utilizeze serviciile în scopuri ilegale sau pentru a susține activități ilegale,
- 4.- să utilizeze serviciile oferite de furnizor în așa fel încât să nu contravină legislației în vigoare cu privire la protecția minorilor,
- 5.- să nu trimită e-mailuri comerciale nesolicitate și e-mailuri de tipul „bulk-email” (SPAM),
- 6.- să nu acceseze neautorizat conturile altor clienți,
- 7.- să utilizeze serviciile oferite de furnizor în așa fel încât să nu determine distribuirea de viruși informatici,
- 8.- să nu utilizeze programe care aduc atingere bunei desfășurări a activității furnizorului,
- 9.- să nu facă streaming audio sau video.
- 10.- să facă backup datelor sale periodic.

2.2 Clientul are dreptul:

- 1.- să folosească facilitățile oferite de serviciul de găzduire prezente în Anexa1 doar în scopuri proprii, în condițiile

prezentului contract,
2.- de a semnala eventualele nereguli sau erori care împiedică buna funcționare a site-ului și care țin de găzduirea acestuia.
3.- sa solicite prelungirea sau stoparea serviciului inainte de expirarea perioadei contractuale cu cel puțin 16 zile.

3 Drepturile și obligațiile furnizorului **Furnizorul se obligă:**

1.- să asigure caracteristicile prezente în Anexa1, conform pachetului ales de client.
2.- să mențină disponibil pentru accesul http domeniul clientului, garantând o disponibilitate a sistemului (uptime) de cel puțin 99,7% pe an (cel puțin 363 zile/an), din momentul activării domeniului sau a domeniilor amintite mai sus ori a găzduirii.
3.- să asigure confidențialitatea parolelor de acces sau a parolelor de e-mail ale clientului
4.- să remedieze problemele de natură tehnică ce împiedică funcționarea normală a acestui serviciu și care revin atribuțiilor furnizorului (probleme tehnice ale serverului, configurări incorecte realizate de furnizor, aspecte necorespunzătoare cu cele prezentate în contract sau Anexa1 1).
5.- să utilizeze toate mijloacele pe care le are la dispoziție (în limita posibilităților) pentru satisfacerea clientului său, prin asigurarea unui mediu profesional cât mai sigur și cât mai stabil.

4. Furnizorul are dreptul:

1.- de a solicita orice tip de documente care să probeze identitatea clientului; clientul va aduce la cunoștința furnizorului orice schimbări a acestor date survenite pe perioada prezentului contract, în termen de 72 de ore de când acestea au avut loc,
2.- de a suspenda prestarea serviciului în cazul neplătii facturilor în termen de 7 zile lucrătoare de la emiterea acestora sau a nerespectării condițiilor contractului de către client.
3.- de a aplica penalități de 1 % din prețul contractului pentru fiecare zi de neplată. Reluarea contractului va fi posibilă numai după plata tuturor restanțelor, a eventualelor penalități și a unui avans care reprezintă valoarea abonamentului pe minim 3 (trei) luni.
4.- de a-și selecta clientela
5.- de a suspenda/radia prestarea serviciilor conturi de gazduire inclusiv reseller, domenii in cazul in care se constata utilizarea defectuasa a serviciilor si/sau nerespectarea cu prioritate din partea clientului a conditiile stipulate in art2
6.- de a face distincție între persoane fizice și cele juridice prin pachetele de gazduire disponibile in functie de solutiile si necesitatile acestora.

5. Clauze de încetare a contractului 5.1

Prezentul contract încetează de drept în

cazul în care una din părți:
a)- nu își execută una din obligațiile esențiale enumerate în prezentul contract la punctul **4**.

b)- este declarată în stare de incapacitate de plăți sau a fost declanșată procedura de lichidare (faliment) înainte de începerea executării prezentului contract, c)- în termen de 5 zile de la data primirii notificării prin care i s-a adus la cunoștință că nu și-a executat ori își execută în mod necorespunzător oricare din obligațiile ce-i revin.

5.2 Partea care invocă o cauză de încetare a prevederilor prezentului contract o va notifica celeilalte părți cu cel puțin 5 zile înainte de data la care încetarea urmează să-și producă efectele.

5.3 Rezilierea prezentului contract nu va avea nici un efect asupra obligațiilor deja scadente între părți.

5.4 Prevederile prezentului capitol nu înlătură răspunderea părții care în mod culpabil a cauzat încetarea contractului.

5.5 Dacă un anumit client monopolizează resursele sistemului și împiedică furnizarea serviciilor către ceilalți clienți, contractul se reziliază după o prealabilă notificare, fără returnarea plăților făcute către furnizor.

6. Clauza penală

Daca Beneficiarul: a prezentat date false, incomplete sau voit eronate; daca a adus injurii clientilor, partenerilor sau angajatilor Furnizorului; daca a atentat la securitatea rețelei sau echipamentelor Furnizorului sau a oricaror clienti ai acestuia, in cazurile mai sus prezentate Beneficiarul este obligat la plata a 1000 Euro cu titlul de daune-interese in favoarea Furnizorului in termen de 30 zile. In caz contrar Beneficiarului i se vor imputa penalitati de 2% pe zi de intarziere.

7. Forța majoră

7.1 Nici una din părțile contractante nu răspunde de neexecutarea la termen și de executarea în mod necorespunzător – total sau parțial – a oricărei obligații care îi revine în baza prezentului contract, dacă neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a obligației respective a fost cauzată de forța majoră, **așa cum este definită de lege.**

7.2 Partea care invocă forța majoră este obligată să notifice celeilalte părți, în termen de 5 zile producerea evenimentului și să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor lui.

7.3 Dacă în termen de 5 zile de la producere, evenimentul respectiv nu încetează, părțile au dreptul să-și notifice

Încetarea de plin drept a contractului fără ca vreuna din părți să poată pretinde daune-interese.

7.4 Reclamatia din partea clientului va fi remediata **numai** pe baza de email support@storeweb.ro sau fax, in scris, 0341 814006, ce va fi stocat electronic pentru referinte interne.

8 Dispoziții finale

8.1 Furnizorul nu va fi responsabil pentru informațiile afișate pe site-ul clientului. Responsabilitatea pentru aceste informații aparține exclusiv clientului. Furnizorul nu poate modifica informații din site-ul clientului fără voia acestuia in baza unei conventii scrise intre cele doua parti.

8.2 Politica anti-SPAM:

a) Prin SPAM se intelege: **Trimiterea a oricarui mail NESOLICITAT indiferent de natura sa COMERCIALA sau NECOMERCIALA.**

Conform legii comertului electronic, conditia esentiala pentru efectuarea unei comunicari comerciale prin intermediul adresei de posta electronica este **obligativitatea obtinerii in prealabil a consimtamantului expres al destinatarului privind primirea de comunicari comerciale:** „efectuarea de comunicari comerciale prin posta electronica este interzisa, cu exceptia cazului in care destinatarul si-a exprimat in prealabil consimtamantul expres pentru a primi

asemenea comunicari” (art.6 alin.(1) din Legea nr.365/2002).

b) STOREWEB RO GROUP SRL interzice clientilor trimiterea de SPAM. STOREWEB GROUP va suspenda serviciul clientului in cazul in care acesta trimite SPAM.
c) Pachetele de gazduire rezidentale destinate persoanelor fizice sunt limitate la 50/emailuri/ora, pentru prevenirea SPAM-ului.

8.3 Toate serviciile oferite trebuie folosite în mod **legal**. Transmisia, stocarea sau prezentarea oricărei informații ce intră în **conflict cu legea** este interzisă. Acest lucru include, dar nu se limitează la:
a) materiale care încalcă drepturile de autor, materiale care sunt obscene sau amenințătoare. Găzduirea serverelor IRC este interzisă.

b) Clientul este singurul responsabil de folosirea abuzivă a oricărui serviciu oferit de către furnizor de natură a-i provoca daune acestuia din urmă.

Furnizorul **NU** va asista la disputele cauzate între terți din vina clientului datorită nerespectării art 8.3a.
Arbitrarea revine autoritatilor competente.

8.4 Pentru servicii de colocare/dedicate sau in cazul în care

clientul este „reseller” acesta se obligă să impună clienților proprii toate drepturile și obligațiile pe care clientul le are față de propriul furnizor. Accesul clientului la anumite servicii ale furnizorului este protejat de o parolă (stocată criptat). Clientul are obligația de a nu dezvălui nimănui această parolă. Furnizorul nu este responsabil de prejudiciile pe care clientul le-ar putea înregistra datorită divulgării de către acesta din urmă către terți a identificatoarelor de acces și a parolelor care îi sunt atribuite, oricare ar fi natura acestor daune.

8.5 Responsabilitatea de a efectua salvarea datelor propriului VDS revine în întregime clientului, furnizorul nefiind este responsabil de pierderea datelor clientului. În cazul în care clientul nu își îndeplinește obligațiile contractuale sau și le îndeplinește în mod necorespunzător, furnizorul nu este responsabil cu despăgubirea clientului pentru plățile

efectuate.

8.6 În cazul în care furnizorul nu își îndeplinește obligațiile contractuale sau și le îndeplinește în mod necorespunzător, furnizorul se obligă la despăgubirea clientului pentru plățile efectuate în avans.

8.7 Clientul poate renunța la serviciile furnizorului în orice moment prin plata valorii corespunzătoare perioadei rămase până la încheierea contractului.

8.8 Contractul poate fi modificat numai prin acordul comun al părților, încheindu-se în acest sens act adițional. Prevederile prezentului contract sunt guvernate atât de legile din România cât și de cele ale Statelor Unite ale Americii.

8.9 Orice neînțelegeri rezultând din derularea prezentului contract se vor soluționa pe cale amiabilă, în caz contrar, părțile se vor adresa **instanțelor de judecată competente.**