

Nr. \_\_\_\_\_

## FORMULAR SESIZARE/RECLAMAȚIE

Vă mulțumim pentru exprimarea deschisă a experienței dumneavoastră. Prin completarea acestui formular dorim să înțelegem cât mai bine aspectul/le sesizat/e de dumneavoastră.

În baza informațiilor oferite de dumneavoastră în mod corect și complet, sesizarea/reclamația poate fi soluționată eficient.

La acest formular puteți atașa copii ale documentelor relevante pentru soluționarea sesizării/reclamației dumneavoastră.

Timpul de răspuns poate varia în funcție de complexitatea problemei sesizate, însă vă asigurăm că ne vom concentra pe oferirea unui răspuns într-un timp cât mai scurt (maxim 30 de zile, cu posibilitatea de prelungire în cazul în care rezolvarea necesită o perioadă mai îndelungată).

Pentru a da curs solicitării dumneavoastră, vă rugăm să completați:

**DATE DE IDENTIFICARE:**

Persoană Fizică

Persoană Juridică

Persoană Fizică Autorizată

Nume și prenume/ Denumire societate: \_\_\_\_\_

Adresă: \_\_\_\_\_

CNP/Cod de identificare fiscală: \_\_\_\_\_

Telefon fix: \_\_\_\_\_, Telefon mobil: \_\_\_\_\_, Fax: \_\_\_\_\_

Adresă e-mail: \_\_\_\_\_

Petițiile anonime sau cele în care nu sunt trecute datele de identificare nu se iau în considerare și se clasează.

**Descriere sesizare/reclamație**

Notă: Vă rugăm să aveți în vedere înscrierea informațiilor relevante în completarea acestei secțiuni pentru a ne ajuta să vă răspundem în cel mai scurt timp. În cazul în care spațiul nu este suficient, puteți utiliza un alt formular. Mulțumim pentru înțelegere.

Specificați modalitatea în care doriți să primiți răspunsul la această sesizare/reclamație:

Poștă

E-mail

Telefonic

Fax

Data depunerii \_\_\_\_\_

Semnătura \_\_\_\_\_

**Va rugam sa returnati scanat prezentul formular, semnat si stampilat,  
completat cu date reale cat mai explicite la adresa  
support@storeweb.ro**