

POLITICA IN DOMENIUL CALITATII

S.C. STOREWEB RO GROUP S.R.L. a stabilit un sistem de management al calității, în conformitate cu cerințele standardului SR EN ISO 9001:2008, care este descris în Manualul Calitatii.

Domeniul de aplicare al sistemului de management al calitatii este:

*Activități de consultanță în tehnologia informației;
Soluții hosting servere și data center;
Fabricare, comercializare, asamblare sisteme și componente IT; Service, mentenanță calculatoare și alte echipamente electronice; Soluții de tehnologia informației și comunicații, activități legate de bazele de date și software;
Proiectare grafică și web development, soluții IP și rețele;
Soluții Cloud*

Obiectivele generale ale calității sunt:

- 1. Castigarea increderii clientilor in serviciile oferite de catre STOREWEB RO GROUP S.R.L.**
- 2. Cresterea ciferi de afaceri.**
- 3. Dezvoltarea gamei de servicii oferite clientilor.**

Obiectivele calității stabilite în această Politică sunt analizate periodic în cadrul analizelor efectuate de management, pentru a asigura adecvarea acestora. Obiectivele generale ale calității fundamentează obiectivele specifice ale proceselor, care se realizează în conformitate cu Programul de îmbunătățire a sistemului de management al calității.

Managementul la cel mai înalt nivel se asigură prin intermediul Reprezentantului Conducerii că prevederile Manualului Sistemului de Management al Calitatii, cât și a celorlalte documente sunt cunoscute, însușite și aplicate de întreg personalul **S.C. STOREWEB RO GROUP S.R.L.**

Fiecare angajat al firmei noastre este conștient de responsabilitatea și activitățile sale în cadrul sistemului de management al calității și răspunde de calitatea propriei activități, în scopul satisfacerii cerințelor clienților și autoritatilor relevante, precum și a cerințelor legale și de reglementare aplicabile activitatilor din cadrul **S.C. STOREWEB RO GROUP S.R.L.**

Managementul la cel mai înalt nivel se preocupă să asigure infrastructura, mediul de lucru și resursele necesare pentru atingerea obiectivelor calității, menținerea și îmbunătățirea continuă a eficacității sistemului de management al calității.

Politica privind calitatea este comunicată în cadrul firmei noastre și este disponibilă în cadrul tuturor activitatilor care se desfasoara în cadrul **S.C. STOREWEB RO GROUP S.R.L.**